



## AVISO DE PRIVACIDAD

*Fecha de entrada en vigor: 20 de Febrero de 2025*

**SAE CRI, S. DE R.L. DE C.V.**, con domicilio establecido en *Calle Hacienda Lomas Altas no.5929, Col. Lomas de Agua Caliente, Tijuana, Baja California, México CP. 22024*, es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección.

De conformidad con lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, se emite la presente Política de Privacidad, que establece los términos en que **SAE CRI, S. DE R.L. DE C.V.** realiza el tratamiento de la información proporcionada por sus usuarios al momento de utilizar su sitio web y servicios. Por ello, nos comprometemos a garantizar la seguridad de los datos, resguardando su información personal con la mayor discreción, seguridad legal, tecnológica y administrativa.

De acuerdo con lo anterior, esta Política de Privacidad se aplica a toda la información, incluyendo la información personal recopilada por nuestra empresa, nuestros productos y servicios que brindamos, así como de terceros con los que celebremos o vayamos a celebrar relación contractual, a efecto de brindarle servicios personalizados, contando siempre con los mismos niveles de seguridad exigidos por la ley. Por lo antes mencionado, y al momento de leer la presente, usted declara haber sido informado de las condiciones sobre protección de sus datos personales y otorga su aceptación y consentimiento a **SAE CRI, S. DE R.L. DE C.V.** para recopilar y utilizar sus datos personales para los fines que más adelante se especifican.

### DATOS PERSONALES QUE RECOPIAMOS

Información personal, como nombre, información de contacto como su dirección de correo electrónico e información demográfica. Asimismo, cuando sea necesario podrá ser requerida información específica para realizar una entrega o facturación.

Podemos recopilar información de identificación no personal sobre los Usuarios cada vez que interactúan con nuestro sitio. La información de identificación no personal puede incluir el nombre del navegador, el tipo de computadora e información técnica sobre los medios de conexión de los usuarios a nuestro sitio, como el sistema operativo y los proveedores de servicios de Internet utilizados y otra información similar.

En esta recopilación nosotros nos comprometemos a observar y cumplir con los principios de legalidad, consentimiento, información, lealtad y responsabilidad. Esto es, todos los datos que le solicitamos son recabados de manera lícita conforme a la Ley Federal de Protección de Datos en Posesión de los Particulares. Con el consentimiento de usted, se recopila única y exclusivamente los datos, pertinentes, correctos, actualizados y necesarios para cumplir con nuestro fin único de cumplir con nuestro objeto social.

Por su parte, cada institución educativa que utiliza nuestra plataforma, también debe tener establecida su Política de Privacidad, responsabilizándose del uso y tratamiento de la información y datos personales que requiera de cada usuario para el buen desempeño de su objeto social.



## FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Utilizamos la información personal que usted nos proporciona para brindarle los productos y servicios que ofrece **SAE CRI, S. DE R.L. DE C.V.**, así como cualquier otra actividad relacionada con nuestro objeto social. Es posible que sean enviados correos electrónicos periódicamente a través de nuestro sitio con ofertas especiales, nuevos productos y otra información publicitaria que consideremos relevante para usted o que pueda brindarle algún beneficio; estos correos electrónicos serán enviados a la dirección que usted proporcione y podrán ser cancelados en cualquier momento.

**SAE CRI, S. DE R.L. DE C.V.** está altamente comprometido en cumplir con el compromiso de mantener su información segura. El sitio web está alojado en Amazon AWS, por lo que la seguridad de sus datos está garantizada. Tomamos todas las medidas de seguridad necesarias para ello y utilizamos sistemas avanzados que actualizamos constantemente para asegurarnos que no exista ningún acceso no autorizado. Sin embargo, no nos responsabilizamos de daños o perjuicios derivados del acceso, uso o mala utilización de los contenidos de este portal, por terceros no autorizados, además de no asumir responsabilidad alguna que derive del intercambio de información electrónica entre usuarios de la red internet y no adquiere ninguna responsabilidad por causa de problemas técnicos que se pudieran producir en equipos informáticos que se utilicen durante la conexión a la red internet.

**What's New CRI (Control Report Improve)** es una plataforma digital de administración, comunicación y mercadotecnia para instituciones educativas, por lo que se especifica que la gestión, almacenamiento, eliminación, tratamiento de información y datos personales de los alumnos, padres de familia; así como proveedores, empleados, docentes, administrativos o colaboradores, es responsabilidad directa de la institución educativa a la que pertenezca cada usuario.

## CON QUIEN COMPARTIMOS LA INFORMACIÓN

Sus datos pueden ser compartidos con nuestros afiliados de negocio, que son organizaciones tales como distribuidores o representantes de nuestros productos y servicios en diferentes ciudades del país.

La única finalidad para lo cual esto sería posible es para que el usuario acceda a mejores servicios de valor agregado proporcionado por agentes de su propia localidad.

Si el usuario no manifiesta su oposición a que sus datos sean transferidos se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello. Bajo ninguna circunstancia compartiremos sus datos con otras empresas con el fin de que estas les ofrezcan una promoción, servicio o producto diferente a los que nosotros producimos.



## USO DE SITIO WEB Y COOKIES

Podemos recopilar información personal sobre usted cuando utilice y acceda a nuestro sitio web, productos y servicios. Aunque no utilizamos la información de navegación para identificarlo personalmente, podemos registrar cierta información sobre el uso de nuestro sitio web, como las páginas que visita, la hora y la fecha de su visita y la dirección del protocolo de Internet asignada a su computadora.

Una cookie se refiere a un fichero que es enviado con la finalidad de solicitar permiso para almacenarse en su ordenador, al aceptar dicho fichero se crea y la cookie sirve entonces para tener información respecto al tráfico web, y también facilita las futuras visitas a una web recurrente. Otra función que tienen las cookies es que con ellas las webs pueden reconocerte individualmente y por tanto brindarte el mejor servicio personalizado de su web.

Nuestro sitio web emplea las cookies para poder identificar las páginas que son visitadas y su frecuencia. Esta información es empleada únicamente para análisis estadístico y después la información se elimina de forma permanente.

Usted puede eliminar las cookies en cualquier momento desde su ordenador, sin embargo, las cookies ayudan a proporcionar un mejor servicio de los sitios web, estas no dan acceso a información de su ordenador ni de usted, a menos de que usted así lo quiera y la proporcione directamente. Usted puede aceptar o negar el uso de cookies, no obstante, la mayoría de navegadores aceptan cookies automáticamente pues sirve para tener un mejor servicio web. También usted puede cambiar la configuración de su ordenador para declinar las cookies. Si se declinan es posible que no pueda utilizar algunos de nuestros servicios.

### ¿Cómo puedo deshabilitar las cookies?

Su navegador aceptará las cookies y permitirá la recolección automática de información a menos que usted cambie la configuración predeterminada del navegador. La mayoría de navegadores web permiten que usted pueda gestionar sus preferencias de cookies, por ejemplo: Google Chrome (<https://support.google.com/chrome/answer/95647>) y Mozilla Firefox (<https://support.mozilla.org/es/kb/Borrar%20cookies>). Puede ajustar su navegador para que rechace o elimine cookies. Por favor, considere que, si se inhabilitan las cookies en alguno de nuestros sitios web, no se cargará apropiadamente y podría mermar su funcionamiento general.

### Enlaces a Terceros

Este sitio web pudiera contener enlaces a otros sitios que pudieran ser de su interés. Una vez que usted de clic en estos enlaces y abandone nuestra página, ya no tenemos control sobre el sitio al que es redirigido y por lo tanto no somos responsables de los términos o privacidad ni de la protección de sus datos en otros sitios de terceros. Dichos sitios están sujetos a sus propias políticas de privacidad por lo cual es recomendable que los consulte para confirmar que usted está de acuerdo con estas.



## Control de su información personal

En cualquier momento, usted puede restringir la recopilación o el uso de la información personal que es proporcionada a nuestro sitio web. Cada vez que se le solicite rellenar un formulario, como el de alta de usuario, puede marcar o desmarcar la opción de recibir información por correo electrónico. En caso de que haya marcado la opción de recibir nuestro boletín o publicidad usted puede cancelarla en cualquier momento.

Esta compañía no venderá, cederá ni distribuirá la información personal que es recopilada sin su consentimiento, salvo que sea requerido por un juez con un orden judicial.

**SAE CRI, S. DE R.L. DE C.V.** se reserva el derecho de cambiar los términos de la presente Política de Privacidad en cualquier momento.

## MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN (DERECHOS ARCO)

Le recordamos que, en materia de Protección de Datos Personales, usted podrá ejercer sus derechos denominados "ARCO" de acuerdo a lo siguiente:

En el caso de ser usuario y requiera ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación, portabilidad y oposición, tendrá que ponerse en contacto con la institución educativa a la que pertenece. También podrá solicitar que cualquiera de sus datos sea corregido, en caso de que esté registrado alguno erróneamente.

Podrá pedir que se cancelen o se den baja sus datos siempre y cuando exista una causa que justifique dicha acción y no tenga obligación pendiente con **SAE CRI, S. DE R.L. DE C.V.**

**OPOSICIÓN:** En caso de que usted no tenga relación u obligación legal alguna con nosotros y decida no contratar ninguno de nuestros servicios, puede hacer uso de este derecho, no compartiendo dato alguno.

## MEDIOS DE CONTACTO

En caso de que tenga alguna pregunta o desee ejercer cualquiera de sus derechos "ARCO" arriba mencionados, puede contactarnos a través del siguiente teléfono: (55) 6717 0017, mediante correo electrónico: [info@saecri.mx](mailto:info@saecri.mx) o por medio del cuadro de contacto que aparece en nuestra página web: [www.whatsnewcri.mx](http://www.whatsnewcri.mx)

## Sobre los permisos necesarios por la aplicación de What's New CRI para dispositivos móviles Android e iOS

El propósito de un permiso es proteger la privacidad de los usuarios. La aplicación móvil de What's New CRI solicita permiso para acceder a elementos externos a ella dentro del dispositivo, así como a ciertas funciones del sistema. Dependiendo de la función, el sistema puede otorgar el permiso automáticamente o puede solicitar al usuario que apruebe la solicitud.



La aplicación utiliza notificaciones push a través del servicio Google Firebase para mantener informados a los usuarios de los mensajes que se les envían. Además, en las tiendas de Google Play y en Apple App Store la aplicación fue catalogada como aplicación educativa, de noticias o de referencia. Está disponible para todos los públicos de todas las edades; excepto para algunos países donde está restringida para menores de 3 años de edad. La aplicación no contiene anuncios publicitarios; está restringida por credenciales de inicio de sesión, las cuales se proporcionan por medio de la institución educativa a donde pertenece el usuario. La aplicación es compatible con celulares y tabletas Android, así como con iPhone, iPad y iPod touch.

### Listado de permisos necesitados por la aplicación móvil What's New CRI

#### **Principales:**

*Access Network State*

*Access Wifi State*

*Install Shortcut*

*Internet*

*Read External Storage*

*Uninstall Shortcut*

*Wake Lock*

*Write External Storage*

#### **Otros:**

*Receive C2DM*

*C2D Message*

*Update Count Launcher*

*Read Settings Launcher*

*Write Settings Launcher*

*Read Settings HTC Launcher*

*Update Shortcut HTC Launcher*

*Read Android Provider Badge*

*Write Android Provider Badge*

*Broadcast Badge Sony Ericsson*

*Provider Insert Badge Sony Mobile*

*Calendar Native Usage*



## **MODIFICACIONES O ACTUALIZACIONES AL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD**

**SAE CRI, S. DE R.L. DE C.V.**, podrá modificar, actualizar, extender o de cualquier otra forma cambiar el contenido y alcance el presente Aviso de Privacidad, por nuevos requerimientos legales; necesidades propias de la Empresa, por los productos o servicios que ofrecemos; por nuestras prácticas de privacidad; por cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Esta Política de Privacidad puede cambiar con el tiempo o ser actualizada, por lo que le recomendamos y enfatizamos revisar continuamente esta página para asegurarse que está de acuerdo con dichos cambios, cualquier modificación al presente aviso de privacidad le será notificada a través de cualquiera de los siguientes medios: por el correo electrónico que señale; un mensaje dado a conocer a través del Portal ([www.whatsnewcri.mx](http://www.whatsnewcri.mx)), o por cualquier otro medio electrónico.