



TÉRMINOS DE USO

Última actualización: 20 de febrero de 2025

La aceptación de los presentes Términos de Uso de Chatbot, constituye una declaración del usuario de la aceptación íntegra de los siguientes términos y condiciones, establecidos conforme a la legislación y normativas mexicanas vigentes.

SAE CRI, S. DE R.L. DE C.V. podrá realizar cambios/actualizaciones a estos Términos en cualquier momento, los cuales entrarán en vigor en la fecha en que sean publicados, conforme consta en el campo "Última actualización", asimismo **SAE CRI, S. DE R.L. DE C.V.** informará a sus clientes y usuarios de los cambios cuando corresponda. En caso de desacuerdo con alguna modificación hecha a estos Términos, los clientes deberán cancelar la suscripción de los productos. De lo contrario, los clientes expresan su acuerdo para vincularse a los Términos actualizados.

1. Introducción

Este chatbot ha sido desarrollado como una herramienta experimental con fines educativos y de investigación. Al utilizar este servicio, el usuario reconoce y acepta que se encuentra en fase de prueba, lo que puede implicar limitaciones en sus medidas de seguridad y la posibilidad de generar respuestas inadecuadas o contener errores.

El objetivo principal de este servicio es apoyar actividades educativas y de consulta. Se enfatiza que, debido a su naturaleza experimental, el chatbot puede no ofrecer resultados precisos o actualizados en todo momento.

Los datos transmitidos en el chatbot podrán ser procesados por inteligencia artificial (IA) para la entrega de los recursos informados. Por lo anterior, el usuario reconoce que la IA puede presentar limitaciones, imprecisiones y alucinaciones, y no es posible garantizar la exactitud o integridad de los resultados obtenidos; los contenidos generados a través de la IA generativa son solo sugerencias y no existe ningún derecho de exclusividad en su uso; y la IA utilizada puede ser proporcionada por terceros, y corresponde al usuario verificar si la tecnología elegida está, de alguna manera, prohibida en su ubicación.

2. Uso Apropiado y Restricción de Edad

El servicio se destina exclusivamente a fines educativos y de consulta, y está reservado para adultos, es decir, para padres, madres de familia, tutores o maestros. **No está destinado a menores de 18 años de edad.** Si el usuario es menor a 18 años o la edad mínima exigida en el país para consentir el uso de servicios, este deberá obtener y demostrar el permiso de sus padres o de su tutor legal para utilizar los servicios.

Queda terminantemente prohibido utilizarlo para:



- Realizar actividades ilícitas o contrarias a la legislación mexicana.
- Promover acciones que sean dañinas, violentas, discriminatorias o de índole sexual.
- Cualquier otro uso que vulnere las normativas y disposiciones legales aplicables.

✗ Consecuencias

El mal uso del chatbot, así como la ejecución de las actividades prohibidas mencionadas anteriormente, resultarán en la suspensión o bloqueo del acceso al servicio.

3. Verificación de la Información

La información proporcionada por el chatbot tiene carácter orientativo y puede contener inexactitudes o errores. Es responsabilidad exclusiva del usuario corroborar y verificar cualquier dato antes de tomar decisiones basadas en la misma.

4. Perspectivas y Opiniones

Las respuestas generadas por este servicio no representan necesariamente la postura, criterios o valores de los desarrolladores, instituciones educativas o cualquier otra entidad vinculada al proyecto.

5. Recopilación y Uso de Datos

Al interactuar con este chatbot, el usuario autoriza la recopilación y el tratamiento de los datos relacionados con la consulta (incluyendo, pero sin limitarse a, el tema consultado, el propósito de la consulta, el seguimiento de la interacción y los comentarios) con fines de investigación y para la mejora continua del servicio. Este tratamiento se realizará siempre en estricto apego a la legislación mexicana vigente en materia de protección de datos.

6. Privacidad

Para garantizar el resguardo de tu privacidad, se recomienda evitar la inclusión de información personal que permita identificarte (por ejemplo: nombre, dirección, número telefónico, entre otros) durante las interacciones con el chatbot.

En materia de Protección de Datos Personales, el cliente podrá ejercer sus derechos denominados "ARCO" de conformidad con la legislación vigente y de conformidad con los medios señalados en el Aviso de Privacidad de **SAE CRI, S. DE R.L. DE C.V.**



7. Propiedad Intelectual

El chatbot, incluyendo es propiedad exclusiva de la empresa creadora del mismo, quien ostenta todos los derechos de propiedad intelectual, industrial y de autor conforme a la Ley Federal del Derecho de Autor y la Ley de la Propiedad Industrial de México. Queda expresamente prohibida la reproducción, distribución, modificación, explotación comercial o cualquier otro uso no autorizado por escrito por parte del titular.

Los contenidos, datos, textos, archivos, imágenes o cualquier otro material que los maestros, estudiantes u otros usuarios ingresen o generen a través del chatbot son responsabilidad exclusiva de quien los proporciona. Los usuarios conservan los derechos de propiedad intelectual sobre sus contenidos, pero otorgan una licencia no exclusiva, irrevocable y transferible para reproducir, modificar, adaptar, publicar, traducir, distribuir y mostrar dichos contenidos con el fin de operar, mejorar y promocionar el chatbot y la plataforma de gestión académica que utilice el mismo.

El uso del chatbot se regirá por las leyes mexicanas, en particular por la Ley Federal del Derecho de Autor, la Ley de la Propiedad Industrial, y cualquier otra normativa aplicable. Cualquier disputa relacionada con la propiedad intelectual se resolverá en los tribunales competentes del país, renunciando expresamente los usuarios a cualquier otra jurisdicción que pudiera corresponderles.

8. Limitación de Responsabilidad

El uso de este servicio se realiza bajo el único riesgo del usuario. Los desarrolladores y las entidades asociadas no garantizan la exactitud, integridad o actualidad de la información proporcionada y, por tanto, no se responsabilizan por daños o perjuicios derivados de su uso. Se recomienda encarecidamente verificar cualquier información antes de basar en ella decisiones relevantes.

9. Aceptación de los Términos

Al continuar utilizando este servicio, el usuario confirma haber leído, comprendido y aceptado estos Términos de Uso. Agradecemos tu participación en esta iniciativa educativa y tu contribución para la mejora continua del servicio.

10. Contacto

Puede contactarnos a través del siguiente teléfono: (55) 6717 0017, mediante correo electrónico: info@saecri.mx o por medio del cuadro de contacto que aparece en nuestra página web: www.whatsnewcri.mx